

## DE WERKDAG VAN:

## RACHEL SYME

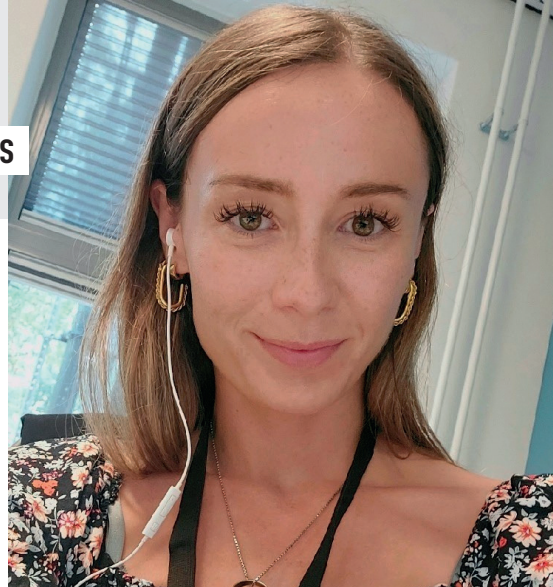
### WIJKTEAMMEDEWERKER WMO WIJKTEAMS

Mijn naam is Rachel Syme, 29 jaar en ik ben Wijkteammedewerker Wmo bij de Wijkteams Enschede. De Wijkteams Enschede is een mooie samenwerking tussen de Gemeente Enschede en de Stichting Maatschappelijk Dienstverlening Enschede-Haaksbergen (SMD). Een leuke en uitdagende functie in een mooi team, waarbij je de ruimte krijgt om zelf een invulling aan je werkdag te geven. Elke dag is anders!

#### WAAROM WERKEN BIJ WIJKTEAMS ENSCHEDE?

De reden dat ik bij de Wijkteams Enschede werk is omdat ik het belangrijk vind dat de inwoners de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. In de stadsdelen hebben we meerdere vestigingen waardoor wij dichtbij de inwoners staan. Ik vind het prettig om dicht bij de inwoner te staan omdat ik vanuit mijn achtergrond (fysiotherapie en social work) gewend ben om veel en direct contact te hebben met de client. Ook heb ik veel contact met externe partijen zoals ergotherapeuten, fysiotherapeuten, begeleiders en casemanagers. Zij kunnen met hun expertise advies geven waar nodig.

In mijn dagelijkse werk ga ik op huisbezoek bij inwoners die een aanvraag in het kader van de Wmo doen. Dit kan een vraag zijn op het gebied van vervoer, rolstoelen, wonen, huishouden, begeleiding of dagbesteding. Tijdens het huisbezoek ga ik in gesprek met de inwoner, waarbij wij samen gaan kijken wat de ondersteuningsvraag is. Ik probeer dan zoveel mogelijk aan te sluiten bij de persoonlijke kenmerken van de inwoner, de menselijke maat speelt daarbij altijd een belangrijke rol. Samen met de inwoner kijk ik of de ondersteuningsvraag op eigen kracht of met behulp van het sociale netwerk opgelost kan worden. Of dat er wellicht een



oplossing is in het voorliggende veld waar geen indicatie vanuit de Wmo voor nodig is. Als dit niet kan gaan we samen kijken naar een indicatie voor een eventuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo. Ik overleg regelmatig met mijn collega's (Wijkteammedewerkers Wmo en Wijkcoaches), iedereen heeft namelijk zijn eigen expertise en op deze manier ondersteunen wij elkaar als team.

Naast de contacten met inwoners heb ik andere taken als Wijkteammedewerker Wmo, zoals:

- Wijkwijzer: Dit is een inloop voor inwoners met alledaagse vragen, daar kunnen zij hulp of advies vragen;
- ABC dienst: Dit staat voor Advies, Bereikbaarheid en Crisis. Hier komen (spoed) aanvragen binnen die je tijdens je ABC dienst op kan pakken;
- Meedenken in het verbeteren van werkprocessen;
- Casuïstiekbesprekingen met het eigen of stedelijke team;
- Projecten in de wijk.

De functie van Wijkteammedewerker Wmo is erg breed en divers. Ik haal veel voldoening uit mijn werk omdat elke dag anders is. Daarnaast lever je echt een waardevolle bijdrage aan de inwoners van gemeente Enschede!