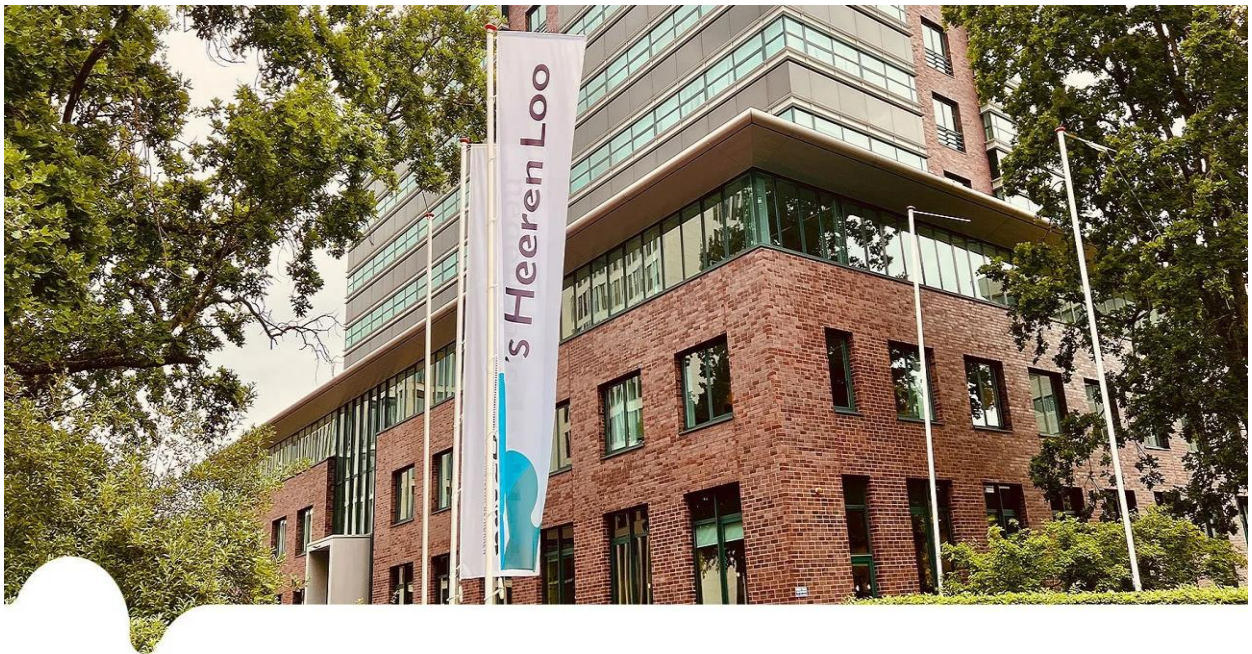


Functieprofiel
directeur Shared Service Center
's Heeren Loo



's Heeren Loo



Inhoud

Organisatie	's Heeren Loo Missie & Visie Ontwikkelingen Meerjarenstrategie Governance
Positie	Directeur Shared Service Center
Profiel	Taken & verantwoordelijkheden Leiderschapsstijl Profielisen Arbeidsvoorwaarden
Procedure	Planning Contact

Organisatie

's Heeren Loo is met 15.000 cliënten en 17.000 medewerkers één van de grootste en meest ervaren zorgaanbieders in Nederland. 's Heeren Loo helpt mensen van jong tot oud met een (verstandelijke) beperking en/of andere beperking om hun persoonlijke dromen te realiseren en het leven in te vullen zoals zij dit zelf willen, dicht bij huis en samen met mensen die belangrijk voor hen zijn. 's Heeren Loo biedt lichte zorg waar het kan, en (tijdelijk) complexe en intensieve zorg met een interdisciplinaire ondersteuning en 24-uurs opvang op woonlocaties verspreid over 16 regio's als dat nodig is. Daarnaast biedt 's Heeren Loo speciaal voortgezet onderwijs aan, voor leerlingen met leer- en gedragsproblemen.

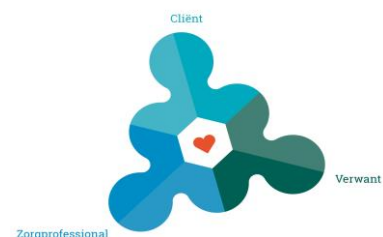


's Heeren Loo is een professionele, op samenwerking gerichte, toegankelijke en financieel gezonde organisatie en wordt ervaren als een bovengemiddeld aantrekkelijke werkgever.

Er heerst een toenemende sfeer van lef, innovatie en bereidheid om traditionele methoden te heroverwegen en dingen op een andere manier aan te pakken. Zij stelt zich outreachend op, is sterk gericht op samenwerking en maakt actief deel uit van verschillende landelijke en regionale netwerken om kennis te delen en in gezamenlijkheid een betere zorg voor de cliënt te realiseren en bij te dragen aan de maatschappelijke opdracht.

Binnen het expertisecentrum Advisium zijn 1.100 specialisten werkzaam, waaronder artsen, gedragswetenschappers, ergotherapeuten, fysiotherapeuten en gespecialiseerde tandartsen en worden werkwijzen, programma's en hulpmiddelen ontwikkeld. Behandelaren delen en toetsen hun kennis onderling en aan (wetenschappelijk) onderzoek en werken voortdurend aan verbetering van behandelmethoden voor mensen met een verstandelijke beperking in Nederland, maar ook daarbuiten.

De missie, visie en kernwaarden zijn de vaste bakens bij haar handelen. De samenwerking in de driehoek **cliënt-zorgprofessional-verwant** vormt het kloppend hart van de 's Heeren Loo organisatie. Vanuit dit ankerpunt bouwt zij haar zorg en ondersteuning op. Iedereen binnen 's Heeren Loo draagt hier op zijn/haar eigen manier een steentje aan bij.



Missie:

“Inzetten voor de ondersteuning van mensen met een (verstandelijke) beperking en/of andere beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden.”

Visie:

”Omdat elk mens uniek is en met zijn eigenheid onze samenleving verrijkt.”

“Omdat elk mens behoefte heeft aan persoonlijke groei, ontwikkeling en aan nieuwe ervaringen die het leven verrijken.”

De koers is belangrijk voor iedereen binnen 's Heeren Loo. Het is een verhaal waarvan ze samen, door alle lagen van de organisatie heen hebben gezegd: zo willen we zijn, zo willen we ondersteuning bieden en zo willen we met elkaar samenwerken en van elkaar leren.

In ‘de Koers’ doet zij drie beloftes:

1. Goed leven voor cliënten waarin zij hun dromen waar kunnen maken;
2. Mooi werk voor professionals waarin zij met passie hun werk uitvoeren en hun doelen halen;
3. Een duurzaam gezonde organisatie om de continuïteit van haar maatschappelijke rol te bewaken.

Ontwikkelingen

De dynamische externe omstandigheden, waaronder de toenemende vraag naar complexe zorg in combinatie met een toenemende krapte op de arbeidsmarkt, de teruglopende financiering en de duurzaamheidsvraagstukken (in een uitdagend bouw klimaat) zetten de ‘drie beloften’ van 's Heeren Loo onder druk en beginnen te knellen met de missie en beloften.



Recentelijk heeft De Academie van 's Heeren Loo de prijs van ‘Beste Leerbedrijf voor MBO studenten’ in de wacht gesleept. Een resultaat van jarenlang investeren in een toonaangevend en onderscheidend leerprogramma om (één van) de uitdagingen van deze arbeidsmarkt het hoofd te bieden.

Aansluitend op het strategisch vastgoedplan wordt momenteel gewerkt aan een aantal omvangrijke vastgoedprojecten, waarbij het portfolio wordt verduurzaamd en gemoderniseerd. Teneinde de sturingsinformatie nader te optimaliseren wordt tevens de ICT infrastructuur aangepast. Beide projecten vragen nog stevige sturing zowel projectmatig als financieel.

Door middel van een digitale strategie zet 's Heeren Loo in op het verbeteren van de klantbeleving en zelfredzaamheid van cliënten en verlichting van werkdruk voor medewerkers, het stroomlijnen van processen en de bedrijfsvoering en het verbeteren van (zorg)technologie en apps.

Meerjarenstrategie

De meerjarenstrategie 2023-2028 concentreert zich naast (integrale) samenwerking, innovatie en digitalisering op de volgende zeven doelstellingen:

1. samen sterk voor een betekenisvol netwerk;
2. mooi werk bij 's Heeren Loo;
3. zorg en ondersteuning dichtbij;
4. zorg en ondersteuning die past;
5. midden in de samenleving;
6. 's Heeren Loo op orde;
7. 's Heeren Loo als spraak- en smaakmaker.

Governance

's Heeren Loo kent een driehoofdige raad van bestuur bestaande uit Ernst Klunder (voorzitter raad van bestuur), Ageeth Ouwehand (lid raad van bestuur, tevens vice-voorzitter) en Micha van Akkeren (lid raad van bestuur). De raad legt verantwoording af aan de raad van toezicht, bestaande uit zeven leden (inclusief de voorzitter):

- David Jongen (voorzitter);
- Hans Amman;
- George Jautze;
- Pauline Meurs;
- Yvonne van Rooy;
- Monique Philippens;
- René van Dijk.

De 's Heeren Loo organisatie telt 16 regio's met eigen regiodirecteuren en een aantal ondersteunende concernafdelingen, het Shared Service Center, Finance & Control, Vastgoed, Marketing & Communicatie, Digitalisering & IT en HRM en De Academie en telt een totale omzet van meer dan € 1,1 miljard.

Profiel directeur Shared Service Center

De directeur Shared Service Center (SSC) is verantwoordelijk voor de strategische agenda en beleidsontwikkeling van het SSC en de vertaalslag naar de uiteindelijke implementatie, uitvoering en borging van de dienstverlening binnen de gehele organisatie en rapporteert rechtstreeks aan de raad van bestuur.

De directeur SSC is lid van het landelijke DBO, directie- en bestuursoverleg (bestaande uit regiodirecteuren, concerndirecteuren en raad van bestuur) en geeft zelf leiding aan het managementteam van het SSC, bestaande uit de manager Bedrijfsvoering en de afdelingsmanagers van de afdelingen Financiën & Administratie, SSC Facilitair, Inkoop & Contractmanagement, SSC ICT en Personeelsservices. Het SSC telt in totaal 800 medewerkers.

Als onderdeel van het DBO werkt de directeur op strategisch niveau samen aan het nader vormgeven van de 'Koers' en de strategie, het realiseren van 's Heeren Loo's brede doelstellingen en haar 'drie beloften'. Ten aanzien van het borgen van 'de derde belofte' weet de directeur actief bij te dragen aan een duurzaam gezonde organisatie onder andere door uniforme werkwijzen van alle ondersteunende en adviserende diensten te bewaken en te stimuleren en hiermee meer schaalvoordelen te behalen. Hij of zij overziet daarbij de logische samenhang van de ondersteunende diensten en zal daarbij aansluitend op de huidige arbeidsmarktproblematiek op creatieve wijze vorm moeten geven aan een effectieve en toekomstbestendige organisatiestructuur van het SSC.

De komende periode dient er nog verder te worden ingezet op 'operational excellence'. Dit vraagt modernere organisatie- en samenwerkingsvormen, meer focus op doelmatigheid en meer programmatisch/projectmatig en 'agile' werken. Hierbij ligt de nadruk op een betere integrale en horizontale samenwerking. De directeur weet daarbij de slagkracht van het SSC te versterken door het leveren van meer vraaggestuurde dienstverlening en door een scherper onderscheid te maken tussen de expertise die centraal aanwezig moet zijn, en lokale expertise die aanvullend is op de kracht van de regio, waarbij de verbondenheid tussen beide doorlopend aandacht vraagt.

Er zal continu geïnvesteerd moeten worden in het verbeteren van werkprocessen zowel in klantbeleving als in efficiency voor de organisatie. De dienstverlening die vanuit het SSC geleverd wordt moet aansluiten bij de bedoeling en beloften van 's Heeren Loo en de uitvoering maximaal ontzorgen.

Het fundament van het SSC is goed ingericht. De kracht van het huidige SSC onderscheidt zich door een no-nonsense en pragmatische aanpak en goede wil. Een meer strategisch/tactisch/operationele invulling van operational excellence vraagt nog de nodige sturing. In lijn met een organisatiebreed programma: "Meer waarde uit data halen" zal ook de inzet van artificial intelligence hierin steeds relevanter worden.

De directeur SSC draagt zorg voor de strategische profilering en externe positionering van de 's Heeren Loo organisatie en is in staat relevante samenwerkingsrelaties op te bouwen en te onderhouden met onder andere collega zorginstellingen, zorgkantoren, fiscus, UWV en accountants. Hij of zij volgt de maatschappelijke en politiek-bestuurlijke ontwikkelingen op de voet en vertaalt deze naar noodzakelijke strategische vergezichten en beleidslijnen, korte- en/of langetermijnsscenario's (risico's en kansen), concrete businesscasussen en duurzame en innovatieve producten en diensten die de betaalbaarheid en kwaliteit van zorg en het werkklimaat aantoonbaar kunnen verbeteren.

Leiderschapsstijl

De directeur SSC is een verbindend leider die weet bij te dragen aan een transparant en stimulerend werkklimaat met erkenning en waardering voor ieders bijdrage en door het tonen van oprechte interesse en nieuwsgierigheid. Hij of zij borgt dat de teams goed gefaciliteerd hun werk kunnen doen en belegt eigenaarschap en mandaat.

De directeur is de drijvende kracht achter organisatiebrede en duurzame veranderingen en borgt deze door mensen te inspireren en uit te dagen zichzelf te ontwikkelen.

Aansluitend op de principes van modern en gedragen leiderschap dient de directeur SSC vooral betrokkenheid aan de voorkant te tonen. Hij of zij onderhoudt een korte lijn met de regio- en de collega-directeuren van de concerndiensten, de medezeggenschap en de raad van bestuur, en kenmerkt zich als benaderbaar, dienstverlenend en resultaatgericht. De directeur overziet en bewaakt de integrale opgave en synergievoordelen en weet het belang hiervan goed over de Bühne te brengen.

De directeur brengt energie, heeft lef en humor en bevordert hiermee teamspirit en probleemoplossend vermogen, creativiteit en slimme toepassingen. Hij of zij herkent talent, geeft vertrouwen, helpt medewerkers regie te krijgen en stuurt nadrukkelijk op (eind)resultaat en uitvoering. De directeur straalt overwicht uit maar niet vanuit macht of ego, is stevig en authentiek en is in staat een gedragen cultuur van samenwerken en vertrouwen en (constructief) aanspreken te bewerkstelligen.

Taken en verantwoordelijkheden

- adviseert gevraagd en ongevraagd de raad van bestuur en het management bij (strategische) vraagstukken rondom (nieuwe) vormen van dienstverlening, uitbestedingen en/of samenwerkingsverbanden;
- ziet toe op de implementatie van het vastgestelde beleid, het jaarplan en de meerjarenperspectieven;
- organiseert juiste afstemming en contractering met de regio's;
- bewaakt kwaliteit en betaalbaarheid van de dienstverlening, bedrijfsprocessen en de uitgezette koers;
- initieert en leidt organisatie-brede projecten;
- stelt het jaarplan op en bewaakt resultaatafspraken (binnen kwaliteits- en budgetparameters);
- onderhoudt nauw contact met de medezeggenschap van het SSC;
- volgt actuele ontwikkelingen en onderhoudt een relevant strategisch intern en extern netwerk, realiseert relevante samenwerkingen en draagt bij aan betere positionering;
- voert scherpe onderhandelingen met externe partijen.

Profielisen

- heeft een opleiding op academisch niveau afgerond en beschikt over ruime directie-ervaring opgedaan in een omvangrijke, complexe en dienstverlenende organisatie;
- heeft ruime ervaring met aansturing van een managementteam en succesvol leiding geven aan grote facilitaire, dienstverlenings- en veranderingsprocessen en effectief projectmanagement;
- heeft scherpe visie op interne en externe ontwikkelingen en bewaakt noodzakelijke vervolgacties;
- heeft bij voorkeur ervaring of ten minste affiniteit met het sociaal-maatschappelijke domein;

- is conceptueel en analytisch sterk onderlegd, weet stuurinformatie snel te doorgronden en beslissingen daarop te baseren;
- kan overstijgend denken, ziet (integrale) verbanden maar kan ook 'afdalende';
- bewaakt een kwalitatieve en kwantitatieve personele bezetting, heeft scherp oog voor een aangenaam werkklimaat en belastbaarheid van medewerkers;
- is breed geïnteresseerd en gevormd en meer generalist dan specialist;
- omarmt en stimuleert artificial intelligencetoepassingen;
- is resultaatgericht, bevordert verzakelijking, stelt en bewaakt heldere doelen;
- is een authentiek, toegankelijk en verbindend leider;
- heeft geduld, is vindingrijk, bezit overtuigingskracht en doorzettingsvermogen, weet bruggen te slaan en onderlinge tegenstellingen te overbruggen in belang van het collectief;
- is een stevig gespreks- en adviespartner voor de RvB, collega-directeuren en stakeholders;
- onderschrijft het belang van medezeggenschap.

Arbeidsvoorwaarden

De arbeidsvoorwaarden voor de directeur Shared Service Center zijn overeenkomstig de CAO Gehandicaptenzorg FWG 80. Daarnaast kent 's Heeren Loo uitstekende aanvullende arbeidsvoorwaarden, waaronder een leaseautoregeling, een studiekostenregeling, een eindejaarsuitkering en een uitstekend pensioen.

Planning

Kandidaten dienen rekening te houden met de volgende gespreksdata:

- 1e gespreksronde van kandidaten met selectie- en adviescommissie:
donderdag 19 juni 2025 16.30 - 20.00 uur;
- 2e gespreksronde van kandidaten met selectiecommissie:
maandag 23 juni 2025 18.00 - 20.30 uur.

Contact

Deze searchprocedure wordt begeleid door Edith Zeevalk (partner) en Thom Ponssen (research consultant) van Holtrop Ravesloot Executive Search tel: 020-6470201. U kunt uw interesse uiterlijk 4 juni 2025 kenbaar maken door uw cv vergezeld van een korte motivatie te richten aan reacties@holtropravesloot.nl

